

Notre **POLITIQUE Q.H.S.E.** consiste à

SATISFAIRE NOS CLIENTS

En mobilisant toutes les énergies de l'entreprise

A ce titre, nous nous engageons à :

- Définir nos produits et services en fonction des besoins de nos clients et des consommateurs
- Garantir la qualité et la sécurité des produits et services que nous fabriquons ou achetons pour nos clients et les consommateurs
- Assurer la sécurité de notre voisinage et de notre personnel
- Protéger l'environnement lors de la fabrication
- Respecter les règles d'hygiène liées aux procédés et aux produits
- Prévenir les atteintes à la santé liées à nos activités, pour le personnel et les consommateurs
- Améliorer notre performance énergétique (achat, consommation)

La satisfaction des objectifs et le respect de cet engagement repose sur notre système de Management intégré Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, Energie (Q.H.S.E.).

Ce Management s'appuie sur les Normes ISO 9001 et IFS pour la Qualité, ISO 14001 pour l'Environnement, OHSAS 18001 pour la Sécurité et la Santé, ISO 50001 pour l'Energie. Il est tourné vers l'amélioration continue des performances. Pour ce faire, il est fondé sur les axes suivants :

- Respect de la législation en vigueur et des autres exigences applicables
- Prévention : anticipation d'évènements indésirables (non-conformité, pollution, accident)
- Prise en compte des attentes des parties prenantes (clients, autorités, riverains, personnel)
- Surveillance des processus, des résultats (audits, mesure de la satisfaction clients)
- Etablissement de cibles et indicateurs appropriés aux domaines et fonctions concernés
- Entretien des bâtiments de production et stockage (lutte contre les nuisibles, contrôle des rétentions, nettoyage...)
- Entretien préventif des équipements de production (métrologie, contrôle des sécurités, nettoyage et désinfection,)

Moyens mis en œuvre :

Le personnel est accompagné d'un Responsable Q.H.S.E. faisant partie de l'équipe d'encadrement, qui rend compte au Directeur général de l'entreprise.

Pour être opérationnel et efficace, notre système Q.H.S.E. s'appuie sur l'engagement du personnel à l'utiliser comme un outil d'amélioration permanente.

Nous nous engageons à :

- Suivre la mise en application du système de Management Q.H.S.E.
- Donner les moyens nécessaires à la réalisation des plans d'actions
- Nous assurer régulièrement des résultats obtenus à travers des revues de Direction
- Informer régulièrement le personnel et le responsabiliser à travers des actions de formation et de sensibilisation
- Contrôler la satisfaction de nos clients au travers de points réguliers